

El Representante del Tratamiento de Datos Personales es SIMAYCON SA de CV, en lo sucesivo Activo EAM con domicilio en Avenida Las Flores 1605, col. Monte Alto. Altamira, Tamaulipas, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

a) Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

El Representante del Tratamiento de Datos Personales es SIMAYCON SA de CV en lo sucesivo se denominará ACTIVO EAM, con domicilio en Avenida Las Flores 1605, col. Monte Alto. Altamira, Tamaulipas, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

- Mantener una relación con pacientes y profesionales de la salud que utilizan los productos o servicios que ACTIVO EAM realiza.
- Para control estadístico y mercadológico del uso de productos de ACTIVO EAM
- Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.

b) De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información, revistas, noticias de la industria, comunicaciones y publicidad.
- Prestar servicios de asistencia a través de terceros.
- Programar visitas de seguimiento de uso de servicios y productos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior y nos envíe un email a info@activoeam.com mencionando que no desea se comparta información no necesaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Teléfono(s)
- Dirección y contacto de familiares en caso de alguna emergencia.
- Correo electrónico.
- La página web desde la que nos ha visitado.
- Dirección IP.
- Fecha y duración de su visita.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Nombre de compañía
- Direcciones de correo electrónico
- Direcciones físicas de la compañía
- Teléfono (s)
- Nombre de contactos

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- a) Las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o controladas de ACTIVO EAM dentro de territorio nacional o en el extranjero.

Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de nuestros servicios.

- b) Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con ACTIVO EAM para poder ofrecer sus productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales. *

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en.

Para poder hacer valer los derechos ARCO, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

1. Nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular. Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

5. El motivo de la solicitud.
6. Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a ACTIVO EAM por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico.
- Correo postal.
- Personalmente en las oficinas de ACTIVO EAM
- Por medio del sitio web www.activoeam.com

El procedimiento que ACTIVO EAM adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

- Hará de su conocimiento en un plazo máximo de 15 (quince) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comuniquen sus procedimientos.
- Se le informa que los plazos antes referidos, ACTIVO EAM podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.
- ACTIVO EAM podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:
 - I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
 - II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
 - III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud, que deberá de hacerla llegar a ACTIVO EAM por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico.
- Correo postal.
- Personalmente en las oficinas de ACTIVO EAM
- Por medio del sitio web www.activoeam.com

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet, le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet [http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(informática\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(informática))

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico.

Última actualización 10/enero/2023